

Plats och tid	Sammanträdesrum Mälaren, Regionhuset, Västerås kl. 09:00-15:00		
Beslutande ledamöter	Mikael Andersson Elfgren (M) (Ordförande) Malin Gabrielsson (KD) (Förste vice ordförande) Lina Ekengren (L) (deltar på distans) Ingvar Jonsson (SD) (deltar på distans) Kenneth Östberg (S) Heidi-Maria Wallinder (V) Barbro Larsson (C)		
Övriga närvarande	Maria Linder (regiondirektör) Agnetha Jonsson (förvaltningsdirektör Fastighet och service) Katarina Simert (ekonomidirektör) Annika Tjernström (hr-direktör) Fredrik Alm (kanslichef) Christina Ersson (sekreterare)		
Utses att justera	Barbro Larsson		
Justeringens plats och tid	Digital justering 2026-04-21 00:00		
Protokollet omfattar	§100		
Underskrifter	Sekreterare Christina Ersson	
	Ordförande Mikael Andersson Elfgren
	Justerande Barbro Larsson
ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Regionstyrelsens arbetsutskott		
Sammanträdesdatum	2026-04-14		
Datum för anslags- uppsättande	2026-04-22	Datum för anslags- nedtagande	2026-05-14

Mötesdatum

2026-04-14

Regionstyrelsens arbetsutskott

**Förvaringsplats för
protokollet**

Regionhuset, Västerås

Underskrift.....
Christina Ersson

Justerandes sign**Utdragsbestyrkande****§100 Utvärdering av Samlad service**

RV250968

Ärendet i korthet

Sirona har på uppdrag av Region Västmanland genomfört en utvärdering av Samlad service. Syftet med utvärderingen var att bedöma hur väl Samlad service bidrar till Region Västmanlands övergripande mål och dokumentera den utveckling som skett sedan den tidigare utredningen som presenterades i februari 2021. Utvärderingen påvisar positiv utveckling inom verksamheten inom valda utvärderingsområden samt ger rekommendationer för framtida utveckling. Utvärderingens resultat är sammanställt i en slutrapport vilken föredragits för regionstyrelsen.

Förslag till beslut**Arbetsutskottets förslag till regionstyrelsens beslut**

1. Informationen noteras.
2. Regiondirektören får i uppdrag att återkomma med vilka åtgärder som kommer att vidtas utifrån slutrapportens rekommendationer.

Beslut**Arbetsutskottets förslag till regionstyrelsens beslut**

1. Informationen noteras.
2. Regiondirektören får i uppdrag att återkomma med vilka åtgärder som kommer att vidtas utifrån slutrapportens rekommendationer.

Beslutsunderlag

- Utvärdering av Samlad service Region Västmanland - slutrapport

Paragrafen är justerad

Justerandes sign**Utdragsbestyrkande**